КОНТРАКТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

На протяжении всего времени совместной работы (индивидуальной или семейной) психолог и клиент точно соблюдают взаимные обязательства.

***О конфиденциальности***

Вся информация, полученная от клиента, является абсолютно конфиденциальной (не подлежит разглашению).

Исключения составляют следующие случаи:

Если сам клиент даёт на это разрешение;

В случае детской психотерапии (с несовершеннолетними в возрасте до 18 лет), если жизни несовершеннолетнего клиента что-то угрожает, психолог вправе рассказать родителям (законным представителям) о том, что происходит на индивидуальных занятиях с несовершеннолетним при его согласии на данные действия. В случае несогласия несовершеннолетнего на данные действия психолога, занятия прекращаются;

Если психолог обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела против клиента, или неотложном направлении клиента в психиатрическую больницу);

При направлении клиента к врачу другой специальности (любой врач сохраняет врачебную тайну);

Во время супервизии (представления хода работы с клиентом более опытному коллеге с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);

Во время интервизии (представления хода работы с клиентом в профессиональном групповом обсуждении с коллегами с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);

При преподавании и при занятии научной деятельностью (данный пункт обсуждается как личная просьба психолога).

В случаях 5, 6, 7 сохраняется тайна фамилии и имени, а информация о клиенте искажается настолько, чтобы он был неузнаваем.

***О структуре и оплате очной сессии***

Сессия проводится в точно установленные дни и время.

Продолжительность сессии – 50 минут, сдвоенной сессии – 1 час 40 минут.

В случае опоздания клиента, время сессии не продлевается, в случае опоздания психолога, время продлевается на период его опоздания.

Оплата производится в начале каждой сессии.

Если возникают обстоятельства, препятствующие присутствию на очередной сессии, клиент уведомляет психолога об этом до 21:00 накануне дня встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, сессия оплачивается в размере 50% от ее стоимости. В случае невозможности провести сессию, психолог также уведомляет об этом клиента до 21:00 накануне дня встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, следующая сессия будет проведена на 50% бесплатно.

Сессия, пропущенная клиентом без предупреждения, оплачивается 100%. В случае пропуска сессии психологом без предупреждения клиента, последующая сессия будет бесплатной.

Если клиенту требуется сессия в период отпуска психолога или в выходные/праздничные дни, то она оплачивается в двойном размере.

Если клиенту требуется экстренная поддержка по телефону (длительностью от 5 до 30 минут), то он вправе позвонить психологу. В этом случае время работы психолога будет оплачено в двойном размере. Экстренная поддержка по телефону производится только после зачисления денежных средств на банковскую карту психолога.

Плата за сессию пересматривается психологом каждые три месяца, но не обязательно меняется.

В случае детской психотерапии, если родители (законные представители), оплачивающие работу психолога, получают реже одной очной или телефонной/skype- сессии в месяц, занятия с несовершеннолетним приостанавливаются до тех пор, пока родители (законные представители) не выйдут на контакт.

***О структуре и оплате телефонной/skype- сессии***

Клиент может получать консультацию по телефону или по skype.

Сессия проводится в точно установленные дни и время.

Продолжительность телефонной сессии – 30 минут, skype-сессии – 50 минут.

В случае, если клиент не выходит на связь вовремя – время сессии не продлевается, в случае, если психолог не выходит вовремя на связь – время продлевается на период его опоздания.

Стоимость телефонной/skype- сессии приравнивается к стоимости очной сессии.

Телефонная/skype- сессия оплачивается заранее и проводится только после зачисления денежных средств на банковскую карту психолога или при заранее спланированной личной встрече.

Денежные средства за пропущенную клиентом без предупреждения телефонную/skype- сессию не возвращаются. В случае пропуска телефонной/skype- сессии психологом без предупреждения клиента, денежные средства возвращаютcя, и следующая телефонная/skype- сессия будет проведена бесплатно.

Телефонный звонок производится за счёт клиента.

Если клиенту требуется телефонная/skype- сессия в период отпуска психолога или в выходные/праздничные дни, то она оплачивается в двойном размере.

Плата за телефонную/skype- сессию пересматривается психологом каждые три месяца, но не обязательно меняется.

**Ответственность психолога**

Психолог имеет право на неприкосновенность и уважение частной жизни.

Психолог имеет право ожидать и требовать справедливой компенсации за свою работу.

Психолог имеет право запрашивать и получать релевантную (достоверную) информацию от клиента, о тех аспектах жизни, которые его беспокоят.

Психолог имеет право получать релевантную информацию с разрешения клиента из других соответствующих источников (родственников, врачей и т.д.).

Для повышения качества оказываемой помощи, психолог имеет право фиксировать сессии на записывающее устройство (только для личного пользования).

Психолог имеет право взять перерыв в работе в следующих случаях: 1) на время ежегодного отпуска – до 30-ти календарных дней; 2) во время календарных праздников и выходных; 3) на время декретного отпуска по уходу за ребёнком; 4) по семейным обстоятельствам (смерть близких, заключение брака, во время лечения и пр.).

Психолог сообщает клиенту о планируемом отпуске за две сессии вперёд.

В случае продолжительного отпуска (от 30-ти дней) психолог сообщает об этом клиенту за четыре сессии вперёд.

Если у клиента есть острая необходимость встреч во время перерыва в работе, то психолог обязуется рекомендовать ему другого специалиста, квалификация и специализация которого соответствует необходимой клиенту помощи.

Психолог имеет право звонить клиенту по организационным вопросам.

**Психолог несёт ответственность перед клиентом за:**

свой профессиональный уровень;

соблюдение основных правил и принципов консультирования;

предоставление психологической помощи в атмосфере уважения;

достоверность информации, предоставляемой клиенту;

предоставляемую информацию о диагнозе и направленности психологической работы, включая методы психотерапевтической работы;

анализ происходящего в процессе сессии;

соблюдение временных рамок сессии;

соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

***Психолог не несёт ответственности перед клиентом за:***

то, каким образом клиент будет распоряжаться полученной информацией;

те решения, которые принимает клиент;

те чувства и эмоции, которые испытывает клиент (психолог лишь предлагает их осознавать и анализировать);

его физическое состояние (психолог лишь предлагает осознавать и анализировать соматические реакции клиента).

**Ответственность клиента**

Клиент обязуется посетить, как минимум, две сессии.

В случае детской психотерапии, родители (законные представители), оплачивающие работу психолога, обязуются посещать минимум одну очную сессию или телефонную/skype- сессию в месяц.

Несовершеннолетние клиенты в возрасте с 14 лет имеют право посещать психолога самостоятельно без включения в психологическую работу родителей (законных представителей), при условии самостоятельной оплаты работы психолога.

При условии, что работу психолога с несовершеннолетним (в возрасте до 18 лет) оплачивают родители (законные представители), то они являются полноправными участниками психологического процесса, и обязаны также посещать психолога. В этом случае психолог соблюдает все правила конфиденциальности, если несовершеннолетний не желает, чтобы родители (законные представители) знали что-либо о его психологическом процессе. Исключения составляют случаи, угрожающие жизни несовершеннолетнего.

Если клиент получает консультации у других психологов или специалистов иного профиля (психиатр, невролог и пр.), клиент обязан информировать об этом психолога.

Клиент имеет право прервать работу с психологом на любом её этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние клиента ложится на самого клиента.

Если клиент решает прекратить психологическую работу по собственной инициативе, то он обязуется посетить ещё две сессии после своего заявления о прекращении работы.

Клиент сообщает психологу о планируемом отпуске за две сессии вперёд.

Клиент имеет право на психологическую работу с другим психологом, в случае длительного перерыва в работе по текущему контракту (запросу на психологическую работу).

Клиент имеет право фиксировать сессии на записывающее устройство для личного пользования, с целью собственного саморазвития.

Клиент имеет право звонить психологу по организационным вопросам.

***Клиент несёт ответственность пред самим собой за:***

конструктивное использование (или неиспользование) времени сессии;

готовность (или неготовность) рисковать и открываться перед психологом;

чувства и эмоции, которые он переживает в процессе сессии и после неё;

готовность (или неготовность) переживать дискомфорт, связанный с необходимостью изменений;

выполнение (или невыполнение) рекомендаций психолога;

применение (или неприменение) в жизни знаний и умений, полученных в процессе консультирования, а значит, за достижение (или не достижение) поставленных целей;

использование своего энергетического, психического и интеллектуального потенциала для решения обозначенных трудностей в процессе психологической работы (на сессиях и между ними).

**Клиент несёт ответственность перед психологом за:**

получение психологической помощи в атмосфере уважения;

своевременную и справедливую компенсацию работы психолога;

достоверность информации, предоставляемой психологу;

не нанесение физического ущерба себе, психологу и имуществу (кроме специальных предметов, которые могут использоваться в упражнениях) во время сессий и между ними. В случае намеренного или ненамеренного повреждения помещения или обстановки, клиент обязуется возместить стоимость причинённого ущерба;

получение психологической помощи в здравом уме и твёрдой памяти: не курить, не принимать алкоголь во время сессии, не покидать её ранее установленного времени, а также не приходить на сессию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначаемых врачом;

информирование психолога о приёме лекарств, назначенных врачом, об изменениях дозы принимаемых лекарств и об отказе от принимаемых лекарств;

информирование психолога об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), сексуальными партнёрами;

информирование психолога об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии;

соблюдение временных рамок сессии;

соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

Кроме указанных в данном контракте обязательств, психолог и клиент отдельно договариваются о сроках совместной работы и её цели (запросе на психологическую работу).

Клиент может звонить психологу по номеру: +7 (920) 270-07-49, с 9:00 до 19:00.

Психолог может звонить клиенту по номеру: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с \_\_\_\_ до \_\_\_\_.

В случае, если клиент не выходит на связь, психолог имеет право позвонить следующим лицам, обладающим информацией о том, что клиент посещает психолога, для уточнения причины отсутствия клиента на сессии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронный адрес клиента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Нижестоящая подпись свидетельствует о моём согласии на участие в психотерапевтическом процессе в соответствии с данными правилами:

Психолог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Симонова Ирина/

Клиент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Дата первой сессии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_